

Cartagena, lunes 21 de noviembre de 2016.

INFORME GERENCIAL NO. 1 OPERACIONES

ESTADO DE CONCESIONARIOS:

1. Concesionario de Operación No. 1, Sotramac SAS:

A la fecha el concesionario de Operación Sotramac, cuenta con 22 articulados en la ciudad de Cartagena, aún no cuenta con flota de Busetones del pedido No. 1, lo cual ha sido requerido en los comités, pero no se ha manifestado la fecha concreta de llegada de dicha flota.

No ha suministrado el pedido de flota No. 2

No ha realizado el Aporte No. 2 de desintegración del FUDO. Se han realizado aportes parciales.

Es importante mencionar que el atraso en la entrega de los aportes, genera un retraso en el proceso de Chatarrización y por ende en la misma implementación, se requiere que se realice el aporte correspondiente lo antes posible con el propósito de no tener retrasos ni inconvenientes con los propietarios que vayan chatarrizando sus vehículos.

2. Concesionario de Operación No. 3, Trasambiental SAS:

El concesionario de Operación Transambiental, cuenta con 61 Padrones y 39 Busetones en la ciudad de Cartagena. A la fecha su flota en Operación es la totalidad de los padrones y 34 busetones.

No ha suministrado el pedido de flota No.2

No ha realizado el Aporte No. 2 de desintegración del FUDO. Se han realizado aportes parciales.

Es importante mencionar que el atraso en la entrega de los aportes, genera un retraso en el proceso de Chatarrización y por ende en la misma implementación, se requiere que se realice el aporte correspondiente lo antes posible con el propósito de no tener retrasos ni inconvenientes con los propietarios que vayan chatarrizando sus vehículos.

3. Transcaribe Operador:

A la fecha se encuentran los 30 vehículos en la ciudad de Cartagena, se ha notificado el inicio de



operación el próximo mes de noviembre, sin embargo, esto depende de los avances en la infraestructura en el patio portal, los tramites de inscripción de matrícula y la puesta en marcha del contrato de comodato con Cartagena Complementaría y Social de Indias.

4. Concesionario de Recaudo, Consorcio Colcard:

El concesionario de Recaudo Colcard, cuenta con 12 estaciones habilitadas y en funcionamiento (un solo acceso), ha la fecha ha suministrado un total de 263.000 tarjetas a usuarios no registrados (su obligación es de 300.000) y se han obsequiado alrededor de 8.000.

A la fecha sigue el proceso contractual de imposición de multa.

Se han realizado entregas parciales de la Infraestructura en Patios; se encuentra en proceso de instalación la red de fibra óptica para la instalación de los equipos adicionales en las estaciones y el Centro de Control.

Se han tenido diferentes inconvenientes con el software de programación en la versatilidad del programa para realizar los cambios y las programaciones lo cual puede generar sobrecostos para la operación diaria, adicionalmente se han encontrado problemas en los reportes en tiempo real en el software de control, ya que la información que reporta es bastante atrasada en varios casos, sin embargo, se está trabajando en el tema con el propósito de afinar este detalle en el software.

5. BUSSCAR

A la fecha estamos en proceso de recepción de los 30 busetones que ya se encuentran en la ciudad de Cartagena, de cara a este proceso se realizará la revisión del contrato de mantenimiento de esta flota.

Estamos a la espera de poder realizar el traslado a patio portal y realizar las pruebas y capacitaciones necesarias para el inicio de la operación.

GENERALIDADES DE LA OPERACIÓN:

1. Estaciones:

Se encuentran en Operación 12 de las 17 estaciones, estas son: Bodeguita, Centro, Chambacú,



Popa, Bazarro, María Auxiliadora, Villa Olímpica, Las Delicias, Cuatro Vientos, Ejecutivos, Castellana y Madre Bernarda. Se encuentra en funcionamiento parcial la Estación de Transferencia debido a su estado.

El estado de las estaciones no es óptimo, pues a la fecha no se cuenta con el mantenimiento adecuado de la infraestructura, la ejecución de la Operación se realiza en su mayor proporción con puertas abiertas por el estado de las mismas, se requiere mantenimiento constante de las mismas en cuestiones de aseo y protección para la lluvia.

De igual forma no se cuenta con aseo diario de las mismas y no se tiene a la fecha una señalización duradera para los usuarios.

2. Personal de Campo:

A la fecha se cuenta con algún personal de campo, el cual tiene poca experiencia en temas operacionales y se encuentra en proceso de formación. Sin embargo, es vital su presencia en la operación especialmente debido a que son el mecanismo de información real de la operación, teniendo en cuenta que el software de control presenta deficiencias en la información en tiempo real, lo cual hace que el centro de control no cuente con información valedera de algunos vehículos.

Se están desarrollando los estudios previos para la contratación de la bolsa de empleo, se espera esta semana entregar estos al área jurídica.

3. Autobuses:

A la fecha se cuenta con 132 autobuses con equipos de recaudo instalados, faltando únicamente 20 busetones por instalación de equipos.

COMPORTAMIENTO DE LA OPERACIÓN E INGRESOS:

A continuación, se detalla el comportamiento de la Operación y el número de pasajeros semana a semana a partir de la semana 11:

Semana Comercial	Dia	Validaciones
11	30/05/2016	15.948
11	31/05/2016	54.296
11	01/06/2016	58.223
11	02/06/2016	56.114
11	03/06/2016	58.810
11	04/06/2016	40.446
11	05/06/2016	17.782
12	06/06/2016	16.635
12	07/06/2016	57.279
12	08/06/2016	56.307
12	09/06/2016	53.409
12	10/06/2016	61.809
12	11/06/2016	39.140
12	12/06/2016	17.925
13	13/06/2016	57.811
13	14/06/2016	60.663
13	15/06/2016	60.303
13	16/06/2016	65.451
13	17/06/2016	65.302
13	18/06/2016	44.542
13	19/06/2016	24.318
14	20/06/2016	64.915
14	21/06/2016	68.446
14	22/06/2016	71.788
14	23/06/2016	67.631
14	24/06/2016	69.532
14	25/06/2016	46.502
14	26/06/2016	25.412
15	27/06/2016	67.203
15	28/06/2016	68.503
15	29/06/2016	66.044
15	30/06/2016	69.617
15	01/07/2016	75.242
15	02/07/2016	53.627
15	03/07/2016	30.233

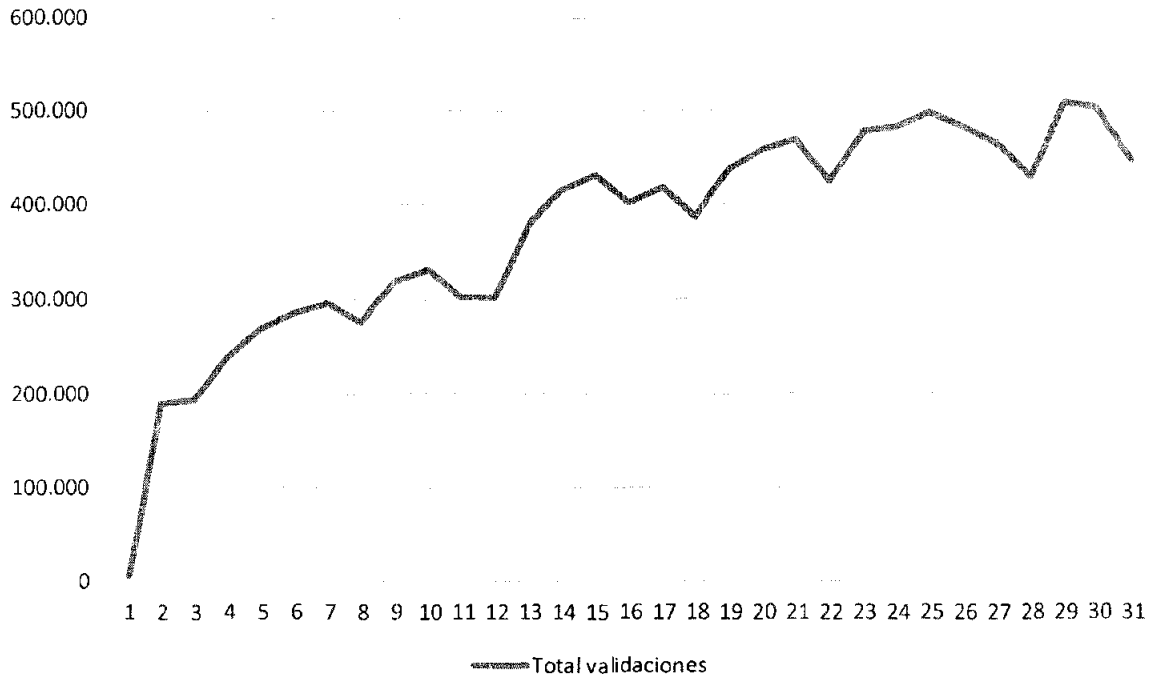
Semana Comercial	Dia	Validaciones
16	04/07/2016	26.775
16	05/07/2016	70.605
16	06/07/2016	73.353
16	07/07/2016	71.583
16	08/07/2016	81.393
16	09/07/2016	52.663
16	10/07/2016	25.119
17	11/07/2016	67.956
17	12/07/2016	70.159
17	13/07/2016	69.502
17	14/07/2016	65.262
17	15/07/2016	67.600
17	16/07/2016	53.659
17	17/07/2016	24.706
18	18/07/2016	69.888
18	19/07/2016	73.765
18	20/07/2016	30.218
18	21/07/2016	66.783
18	22/07/2016	72.658
18	23/07/2016	49.110
18	24/07/2016	23.345
19	25/07/2016	70.374
19	26/07/2016	70.701
19	27/07/2016	66.380
19	28/07/2016	70.171
19	29/07/2016	81.313
19	30/07/2016	54.237
19	31/07/2016	25.623
20	01/08/2016	76.146
20	02/08/2016	76.844
20	03/08/2016	74.564
20	04/08/2016	74.217
20	05/08/2016	77.379
20	06/08/2016	55.217
20	07/08/2016	24.701

Semana Comercial	Dia	Validaciones
21	08/08/2016	76.023
21	09/08/2016	75.871
21	10/08/2016	78.220
21	11/08/2016	71.613
21	12/08/2016	85.876
21	13/08/2016	53.432
21	14/08/2016	28.029
22	15/08/2016	25.646
22	16/08/2016	77.827
22	17/08/2016	78.725
22	18/08/2016	
22	19/08/2016	79.470
22	20/08/2016	56.654
22	21/08/2016	26.843
23	22/08/2016	77.148
23	23/08/2016	79.536
23	24/08/2016	77.143
23	25/08/2016	76.854
23	26/08/2016	83.611
23	27/08/2016	57.248
23	28/08/2016	27.457
24	29/08/2016	77.353
24	30/08/2016	78.441
24	31/08/2016	
24	01/09/2016	77.446
24	02/09/2016	83.195
24	03/09/2016	59.258
24	04/09/2016	28.047
25	05/09/2016	80.357
25	06/09/2016	81.527
25	07/09/2016	77.794
25	08/09/2016	81.526
25	09/09/2016	91.949
25	10/09/2016	57.782
25	11/09/2016	26.597



Semana Comercial	Dia	Validaciones
26	12/09/2016	78.191
26	13/09/2016	78.753
26	14/09/2016	78.666
26	15/09/2016	77.190
26	16/09/2016	80.457
26	17/09/2016	
26	18/09/2016	29.148
27	19/09/2016	76.642
27	20/09/2016	80.581
27	21/09/2016	71.636
27	22/09/2016	77.728
27	23/09/2016	80.270
27	24/09/2016	57.864
27	25/09/2016	21.278
28	26/09/2016	30.271
28	27/09/2016	82.689
28	28/09/2016	84.350
28	29/09/2016	75.717
28	30/09/2016	82.723
28	01/10/2016	53.719
28	02/10/2016	19.652
29	03/10/2016	82.418
29	04/10/2016	84.998
29	05/10/2016	86.727
29	06/10/2016	82.941
29	07/10/2016	81.895
29	08/10/2016	61.118
29	09/10/2016	28.518
30	10/10/2016	79.747
30	11/10/2016	78.140
30	12/10/2016	80.354
30	13/10/2016	83.638
30	14/10/2016	92.058
30	15/10/2016	59.837
30	16/10/2016	27.368

Validaciones Semanales del Sistema



Se observa una tendencia al crecimiento en el momento, la prestación del servicio de la ruta Blas de Lezo genero un aumento de la demanda de aproximadamente 3.000 pasajeros para el día hábil.

Las caídas en la demanda representan semanas con días festivos generalmente, en los cuales se presenta una leve caída por la presencia de un día festivo adicional.

PAGOS A CONCESIONARIOS:

RELACION GENERAL DE PAGOS AGENTES DEL SISTEMA								
Semana comercial	Pago Fiducia Sistema	Pago por bolsa Colcard	Pago por bolsa Transcaribe EG.	Pago por bolsa Articulado Sotramac	Pago por bolsa Padron Transambiental	Pago por bolsa Busetón Transambiental	Pago por bolsa FUDO	Pago total
1	\$102.733	\$413.189	\$194.168	\$5.119.146	\$6.568.833	\$-	\$539.932	\$12.938.000
2	\$2.790.234	\$32.094.666	\$15.082.080	\$104.940.752	\$154.548.002	\$-	\$41.939.494	\$351.395.229
3	\$2.854.036	\$32.926.799	\$15.473.120	\$110.615.845	\$154.533.578	\$-	\$43.026.878	\$359.430.256
4	\$3.148.425	\$40.631.692	\$19.093.840	\$116.108.223	\$164.427.504	\$-	\$53.095.196	\$396.504.879
5	\$3.625.070	\$45.692.586	\$21.472.080	\$113.520.228	\$163.113.295	\$49.400.681	\$59.708.486	\$456.532.428
6	\$3.860.232	\$48.530.147	\$22.805.520	\$122.703.635	\$161.337.595	\$63.494.488	\$63.416.450	\$486.148.066
7	\$3.905.180	\$50.395.977	\$23.682.320	\$116.943.778	\$169.561.777	\$61.465.090	\$65.854.611	\$491.808.733
8	\$3.912.282	\$46.810.723	\$21.997.520	\$117.774.530	\$181.320.040	\$59.718.488	\$61.169.604	\$492.703.187
9	\$4.967.882	\$54.340.268	\$25.535.840	\$145.587.848	\$265.670.398	\$58.531.786	\$71.008.787	\$625.642.809
10	\$5.223.505	\$56.572.114	\$26.584.640	\$148.329.110	\$283.834.117	\$63.366.660	\$73.925.238	\$657.835.384
11	\$4.586.191	\$51.347.619	\$24.129.520	\$130.621.833	\$239.662.425	\$60.127.832	\$67.098.163	\$577.573.583
12	\$4.695.098	\$51.498.281	\$24.200.320	\$137.285.464	\$247.998.907	\$58.315.893	\$67.295.040	\$591.289.002
13	\$5.943.986	\$64.417.114	\$30.271.200	\$163.631.022	\$339.576.002	\$60.555.016	\$84.176.639	\$748.570.980
14	\$6.578.277	\$66.435.424	\$31.219.654	\$163.046.194	\$412.806.578	\$61.551.820	\$86.814.053	\$828.452.000
15	\$6.836.231	\$73.127.985	\$34.364.655	\$174.506.543	\$412.247.322	\$64.295.752	\$95.559.513	\$860.938.000
16	\$5.996.534	\$68.349.828	\$32.119.280	\$144.984.012	\$356.106.629	\$58.316.747	\$89.315.688	\$755.188.718
17	\$6.636.250	\$71.304.003	\$33.507.520	\$163.640.709	\$403.030.250	\$64.458.179	\$93.176.036	\$835.752.947
18	\$5.921.010	\$65.672.974	\$30.861.360	\$142.357.015	\$354.182.584	\$60.864.764	\$85.817.727	\$745.677.434
19	\$6.507.415	\$74.701.142	\$35.103.920	\$158.722.759	\$380.183.576	\$66.693.743	\$97.615.226	\$819.527.780
20	\$6.647.562	\$78.151.736	\$36.725.440	\$160.860.331	\$385.933.088	\$66.735.071	\$102.124.267	\$837.177.496
21	\$6.779.206	\$79.853.455	\$37.525.120	\$166.352.763	\$385.894.771	\$73.003.145	\$104.347.977	\$853.756.437
22-C	\$6.555.813	\$72.267.901	\$33.960.480	\$148.606.590	\$366.469.985	\$103.326.536	\$94.435.605	\$825.622.911
23	\$7.174.808	\$81.544.449	\$38.319.760	\$167.713.670	\$391.027.957	\$111.239.338	\$106.557.673	\$903.577.655
24	\$7.249.667	\$81.928.681	\$38.500.320	\$165.853.578	\$401.366.850	\$111.046.268	\$107.059.765	\$913.005.128
25	\$7.312.481	\$84.699.848	\$39.802.560	\$164.339.290	\$400.395.709	\$113.684.959	\$110.680.969	\$920.915.815
26	\$7.169.204	\$82.129.905	\$38.594.880	\$161.529.630	\$393.955.562	\$112.169.957	\$107.322.713	\$902.871.850
27	\$6.956.857	\$79.331.670	\$37.279.920	\$160.911.556	\$376.662.375	\$111.320.855	\$103.666.138	\$876.129.370
28	\$6.814.823	\$72.032.850	\$33.850.023	\$162.601.335	\$369.797.459	\$119.017.057	\$94.128.452	\$858.242.000
29	\$7.639.514	\$86.586.618	\$40.689.200	\$169.945.032	\$419.047.650	\$125.047.026	\$113.146.493	\$962.101.533
30	\$7.543.501	\$85.314.414	\$40.091.360	\$168.700.885	\$414.659.598	\$122.216.118	\$111.484.049	\$950.009.926



Como se puede identificar, los ingresos por validaciones han permitido que se tenga un pago completo de todas las obligaciones del Sistema en la mayoría de las semanas ejecutadas.

PLAN A CORTO PLAZO:

- **Ingreso de Ruta Alimentadora:** Universidad Tecnológica en el trascurso de lo que queda del año 2016
- **Ingreso Ruta Complementaria:** Torices 15 días después de la ruta anterior.

Tareas por ejecutar:

- Realizar el ajuste del plan de implementación de acuerdo con el nuevo cronograma de llegada de la flota de los operadores.
- Verificar los costos de cada ruta del tpc actual, con el propósito de prever, los recursos necesarios para su chatarrización
- Revisar el comportamiento actual de la demanda con el propósito de mejorar el servicio para los usuarios del sistema, con los recursos actuales.
- Revisar con infraestructura, la posibilidad de mejorar lo antes posible la señalética del sistema en las diferentes estaciones.
- Revisar en conjunto con los operadores el comienzo de la etapa de personalización de las tarjetas y la activación del viaje a crédito para los usuarios.

ALERTAS:

Desde el punto de vista operacional existen las siguientes preocupaciones que afectan la operación y la implementación del sistema:

- El no cumplimiento de los aportes al FUDO, genera retraso en el proceso y por ende en la implementación misma.
- La falta de cumplimiento en la entrega del Patio Portal, genera atraso en la implementación al no contar con una zona integración amplia donde los pasajeros puedan realizar de una manera más cómoda y segura esta transición, adicionalmente debido a la imposibilidad por la capacidad actual de la Estación de Integración Santa Lucía, limita el ingreso de nuevas rutas alimentadoras de acuerdo con el plan de implementación,



viéndose obligado el Ente Gestor a buscar otras alternativas de rutas alterando el orden lógico de la implementación.

- El retraso en la entrega de las zonas específicas del Patio Portal para cada operador, teniendo en cuenta que los vehículos no pueden realizar un mantenimiento y lavado adecuado, si bien la flota es nueva, si estos vehículos no reciben el mantenimiento preventivo adecuado, empezarán a sufrir problemas que en el mediano plazo se verán reflejados en la operación.

Informe Elaborado por:

Freddy Mauricio Sarmiento Castañeda

Director de Operaciones